



Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALY

Tel: +39 329 1739900

Skype: lope76

E-mail: [info@pavibamboo.com](mailto:info@pavibamboo.com) / [info@pec.pavibamboo.com](mailto:info@pec.pavibamboo.com)

Web: [www.pavibamboo.com](http://www.pavibamboo.com) / [www.facebook.com/Pavibamboo](https://www.facebook.com/Pavibamboo)

## Garanzia

Lope Trading garantisce la qualità della fornitura attenendosi al rispetto della regola d'arte, in conformità alle specifiche tecniche indicate in sede di offerta commerciale. Poiché il bamboo è sempre variamente assortito nelle caratteristiche di aspetto e colorazione, saranno tollerate anomalie o alterazioni attribuibili alle naturali caratteristiche morfologiche o organolettiche del materiale utilizzato. Il parquet in bamboo è di grado A, ovvero presenta il minor grado possibile di differenza tra un'asse e l'altra; tuttavia - trattandosi di materiali naturali - saranno possibili alcune lievi differenze tra le stesche senza che ciò possa dare luogo a reclami. Dalla data della consegna, Lope Trading rimedierà ai difetti che si manifestino durante il periodo di 25 (venticinque) anni per uso residenziale oppure durante il periodo di 5 (cinque) anni per uso commerciale. Una volta posato, è esclusa da garanzia la normale usura del pavimento e del decking sì come eventuali ma normali cambiamenti di colore in presenza di raggi solari diretti.

Il Cliente notifica, a pena di decadenza, a Lope Trading tutti i difetti che si siano manifestati entro 2 (due) mesi dalla loro scoperta. Qualora il difetto sia tale da poter causare danni, la notifica è effettuata immediatamente. La notifica e i reclami devono contenere la descrizione precisa del difetto e devono essere trasmessi a Lope Trading a mezzo e-mail. Lope Trading può richiedere la resa, a proprie spese, dei prodotti difettosi sostituiti che diventeranno di sua proprietà. La posa del prodotto si come l'ispezione del prodotto e dell'idoneità del luogo dove il parquet verrà posato, anche qualora avvenga da parte di un soggetto suggerito da Lope Trading, è a carico e responsabilità del Cliente. La verifica delle liste prima della posa serve a evitare che vengano installate liste difettate; pertanto non si accetteranno reclami a posa avvenuta o a seguito di trattamenti successivi. Lope Trading declina ogni responsabilità qualora la posa e la manutenzione del parquet in bamboo non venissero eseguite secondo i consigli riportati sul sito o sul catalogo, oppure se fosse posato in locali non idonei o per un uso cui il prodotto non è destinato. Qualora Lope Trading riconoscesse come effettivamente difettosa la fornitura oggetto del contratto o una parte della stessa, essa rimedierà al difetto mediante la sostituzione del prodotto difettoso senza oneri per il Cliente, ai sensi di legge. Se viceversa, in seguito a perizie, il difetto dovesse rivelarsi infondato, il Cliente risarcirà Lope Trading di tutte le spese sostenute.

[www.pavibamboo.com](http://www.pavibamboo.com)

